



HomeServe®

El teletrabajo en España

Junio 2020



Objetivos del estudio

La COVID-19 no solo ha revolucionado nuestra forma de vivir, sino que también ha provocado cambios muy significativos en el entorno laboral e incluso estudiantil.

Empresas, trabajadores y estudiantes se han adaptado en tiempo récord al teletrabajo o “tele-estudio”, una realidad que antes de la llegada de la pandemia parecía imposible.

Según los expertos, el teletrabajo ha venido para quedarse y por ello, desde HomeServe, hemos realizado este estudio con el fin de conocer en profundidad cuál es la situación del teletrabajo en España y las necesidades que han surgido en base a los siguientes puntos:

- Porcentaje de trabajadores por cuenta ajena que teletrabajan.
- Posibilidad de teletrabajar entre quienes actualmente no lo hacen.
- Ventajas y desventajas del teletrabajo.
- Nivel de felicidad en el trabajo y cómo afecta el teletrabajo en dicha felicidad.
- Búsqueda de trabajo y expectativas de aumento salarial.
- Teletrabajo y progreso profesional.
- Tiempo dedicado al trabajo y motivos por los que se trabaja más horas.
- Realización de pequeñas reparaciones debido al teletrabajo y tipología.
- Necesidades en el hogar para poder teletrabajar.



Ficha técnica

Ficha técnica del estudio



Ámbito: nacional



Universo: individuos de 35 a 65 años que trabajan por cuenta ajena



Muestra: 300 entrevistas



Fechas de trabajo de campo: del 3 al 5 de junio de 2020



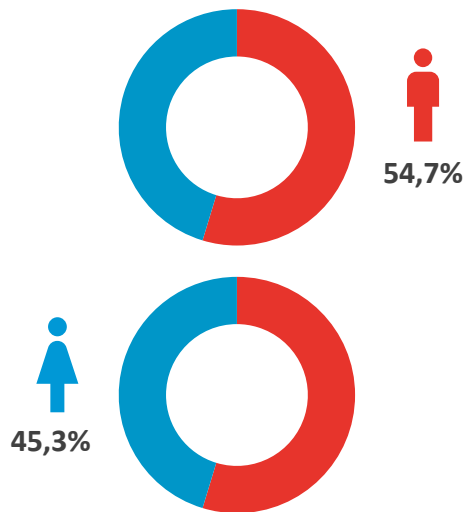
Metodología: el acceso a la información se ha realizado por el **Sistema C.A.W.I.** (entrevista online asistida con ordenador)



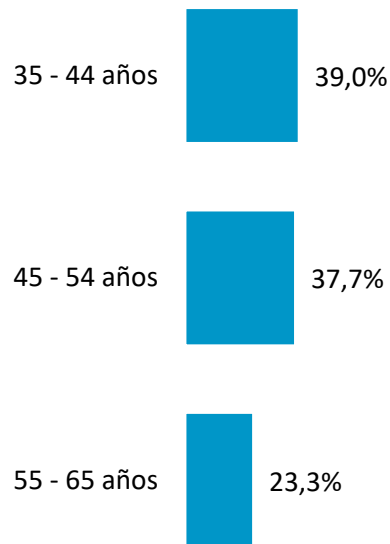
Error: con un tamaño de 300 entrevistas, se considera que el error muestral queda fijado en el $\pm 5,8\%$, para datos globales, $p=q=0.5$, con un nivel de confianza del 95%

Descripción de la muestra

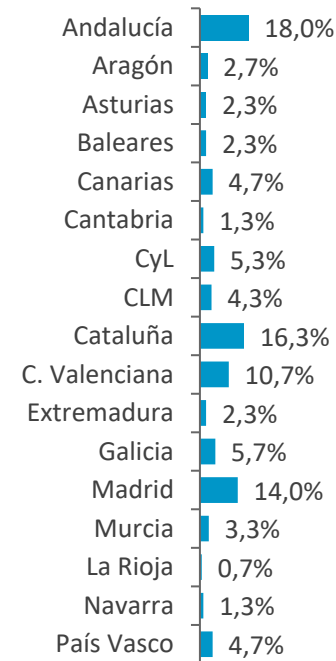
Sexo



Edad

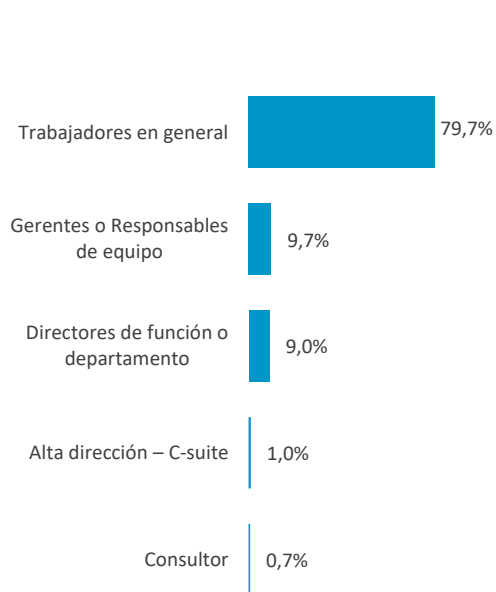


CCAA

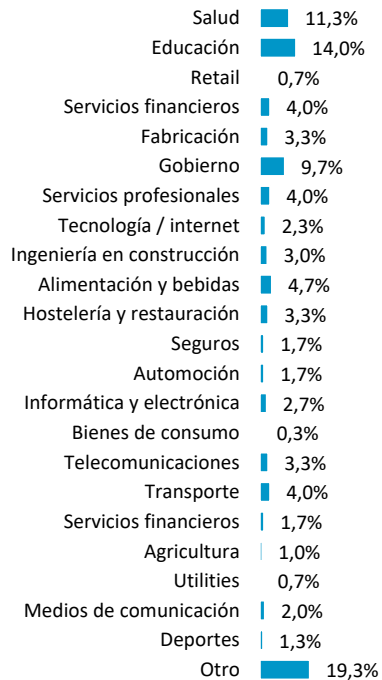


Descripción de la muestra

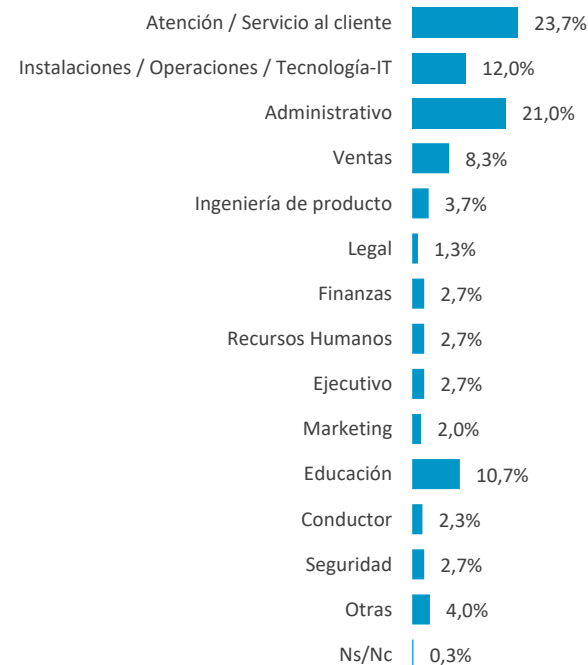
Nivel profesional



Sector actividad



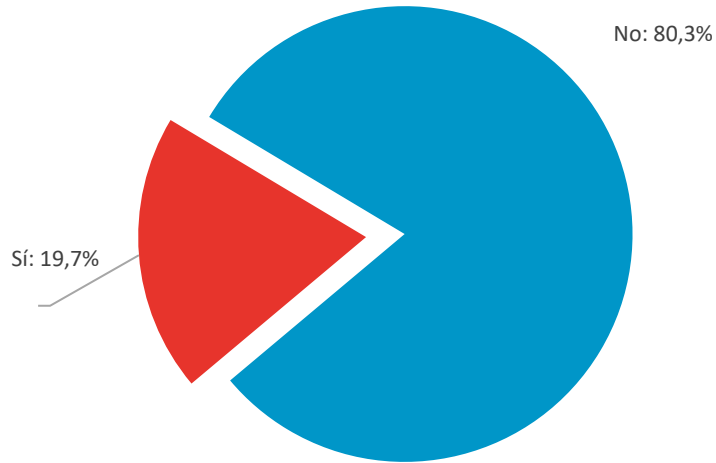
Departamento



Trabajar de forma remota

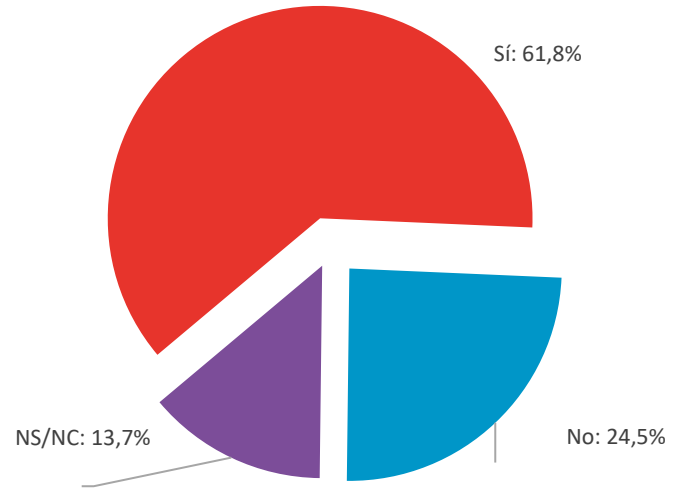
Cerca de 2 de cada 10 trabajadores por cuenta ajena declaran teletrabajar habitualmente frente al 80% que no tiene esa posibilidad. En cambio, si preguntamos al segundo grupo si le gustaría hacerlo, más del 60% responde afirmativamente. La escasa implantación del teletrabajo en España viene marcada, en gran medida, por la cultura presencialista de las empresas.

¿Trabaja de forma remota habitualmente
(no solo durante la COVID-19)?



Base total: 300 entrevistas

¿Le gustaría tener la opción de teletrabajar?

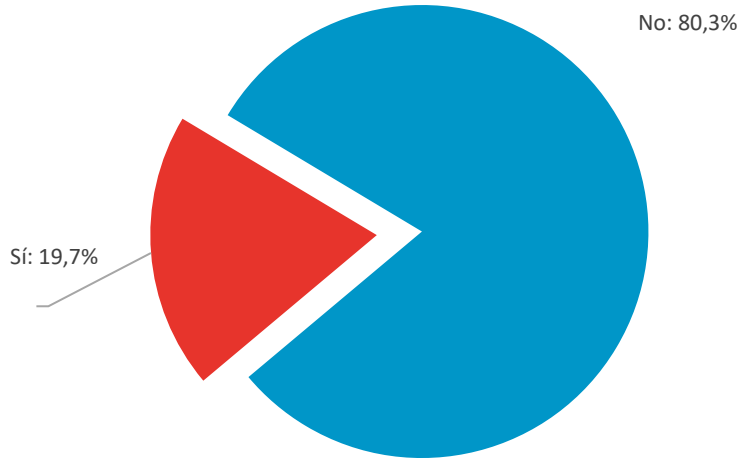


Base no trabajan en remoto: 241 entrevistas

Y si la empresa lo implanta de forma obligatoria...

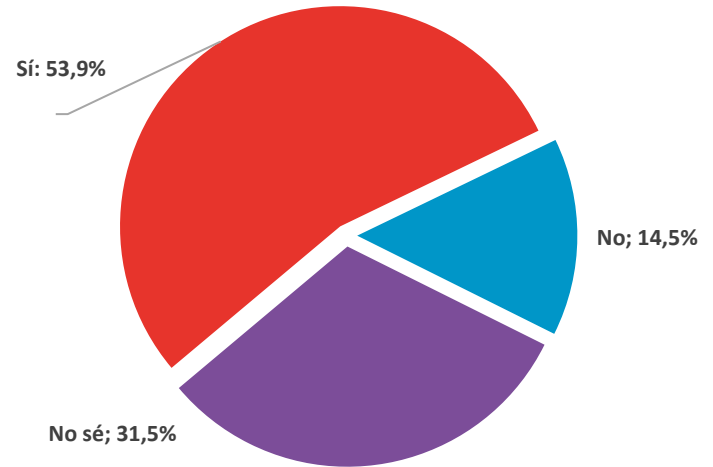
Sin embargo, si la empresa decidiera implantar de forma obligatoria este sistema, el porcentaje de trabajadores a los que les gustaría esta decisión desciende hasta algo más del 50%, mientras que aumenta el número de indecisos y de aquellos que no están de acuerdo.

¿Trabaja de forma remota habitualmente
(no solo durante la COVID-19)?



Base total: 300 entrevistas

Si la empresa implantara de forma obligatoria el teletrabajo
¿te gustaría?

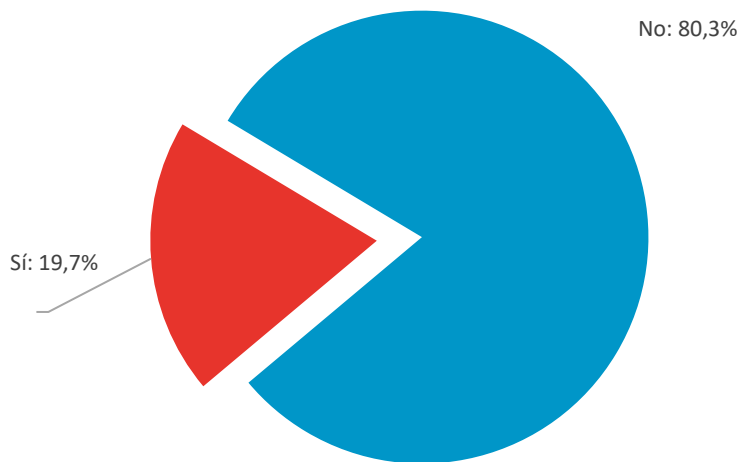


Base no trabajan en remoto: 241 entrevistas

Frecuencia para trabajar de forma remota

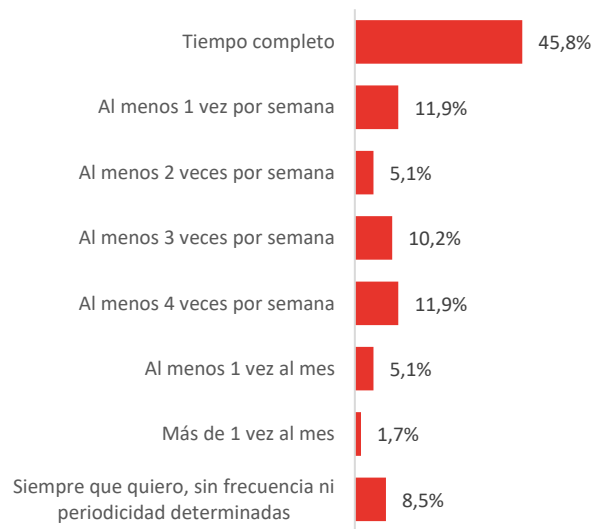
El 46% de los trabajadores en remoto lo hace a tiempo completo, mientras que el 54% teletrabaja con menos frecuencia, destacando en este sentido aquellos que lo hacen una vez a la semana.

¿Trabaja de forma remota habitualmente
(no solo durante la COVID-19)?



Base total: 300 entrevistas

¿Con qué frecuencia trabaja de forma remota?

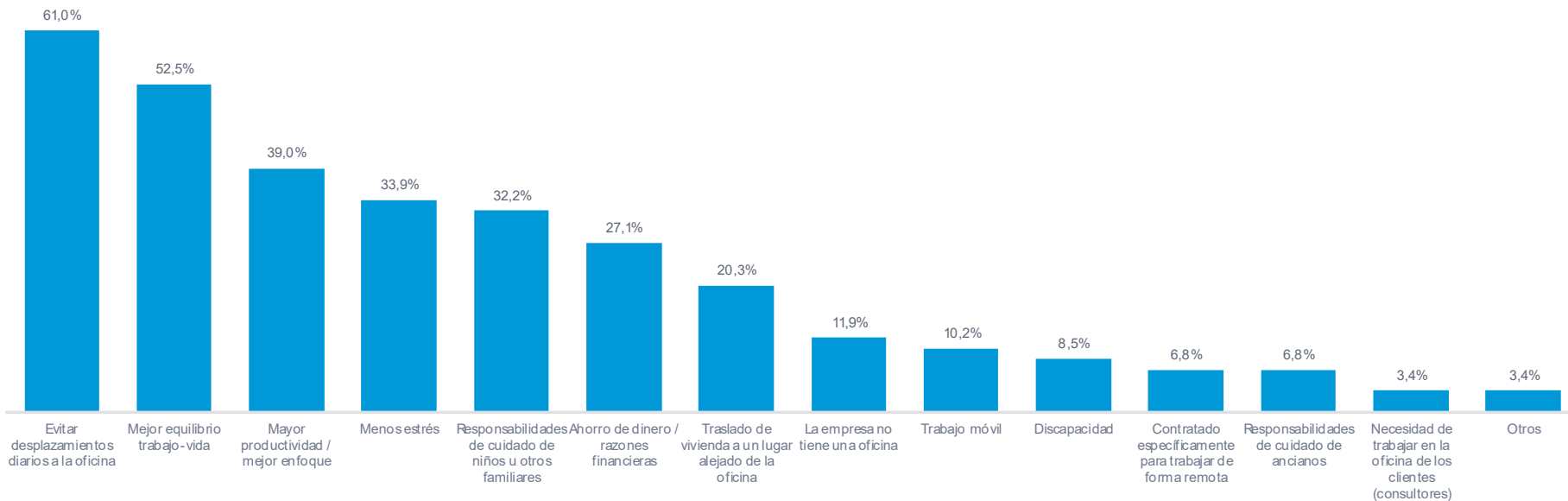


Base trabajan en remoto: 59 entrevistas (*). (*) Base pequeña

Razones para trabajar de forma remota

Evitar desplazamientos al centro de trabajo y compatibilizar la vida laboral y personal (conciliación) son los dos argumentos más señalados, con gran diferencia porcentual sobre el resto de razones.

¿Podría indicar las principales razones por las que teletrabajaría?



Base trabajan en remoto: 59 entrevistas (*). (*) Base pequeña

Inconvenientes de trabajar de forma remota

Los tres principales motivos citados entre quienes teletrabajan son la necesidad de habilitar un espacio específico en casa, el incremento del gasto energético como consecuencia de un mayor consumo de electricidad y que la factura de la conexión a internet corra a cargo del trabajador.

¿Cuáles son los principales inconvenientes relacionados con el teletrabajo?

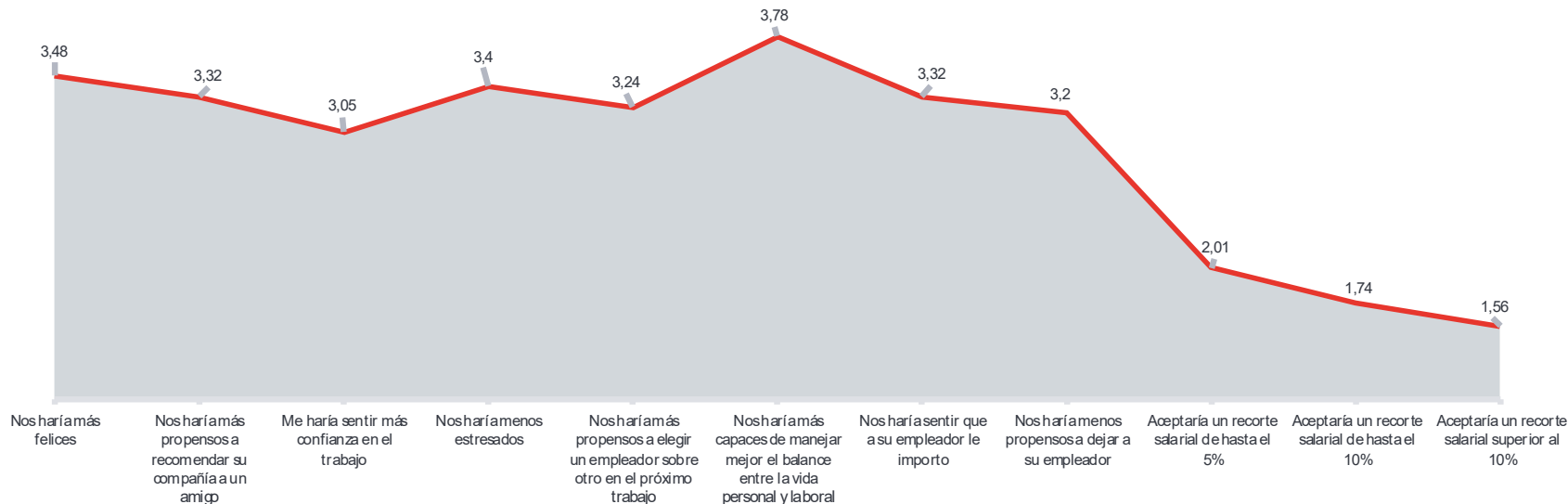
Base que trabaja en remoto:
59 entrevistas (*).
(*) Base pequeña



El teletrabajo afecta a la felicidad en el trabajo y a la lealtad hacia la empresa

El teletrabajo haría más factible la conciliación trabajo-familia. Este es el aspecto más destacado de todos. La felicidad también se vería reforzada, así como la reducción del nivel de estrés. En general, parece que el teletrabajo reportaría beneficios tanto para el trabajador como para la empresa.

Valore en una escala de 1 a 5, donde 5 significa "totalmente de acuerdo" y 1 "totalmente en desacuerdo" cada una de las siguientes afirmaciones que han dicho otras personas de cómo el trabajo en remoto afecta a su felicidad en el trabajo y a su lealtad a la empresa. Puede dar valoraciones intermedias para matizar su opinión.



Escala 1 a 5: (1 = totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo)

Base total: 300 entrevistas

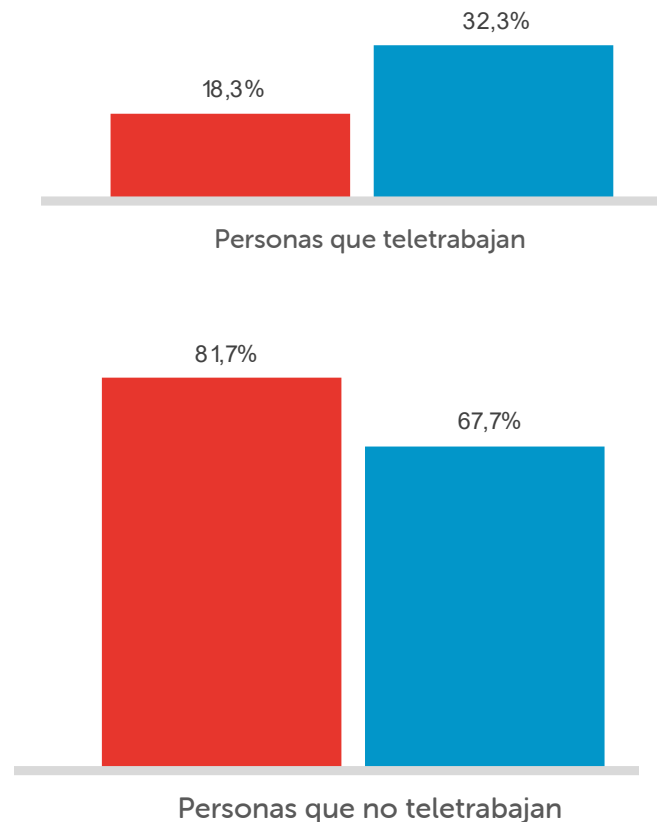
Búsqueda de trabajo y expectativas de aumento salarial si no es posible teletrabajar

Casi un tercio de los trabajadores, esperarían un aumento salarial si no se les permitiera teletrabajar, mientras que 2 de cada 10 buscarían probablemente otro empleo en caso de no poder trabajar en remoto. Hay que destacar que, en este sentido, el porcentaje aumenta hasta el 32,3% entre quienes ya están teletrabajando.

Podría indicar si...

- Buscaría probablemente otro trabajo si no se les permitiera trabajar de forma remota
- Esperaría un aumento salarial si no se les permitiera trabajar de forma remota

Base total: 300 entrevistas

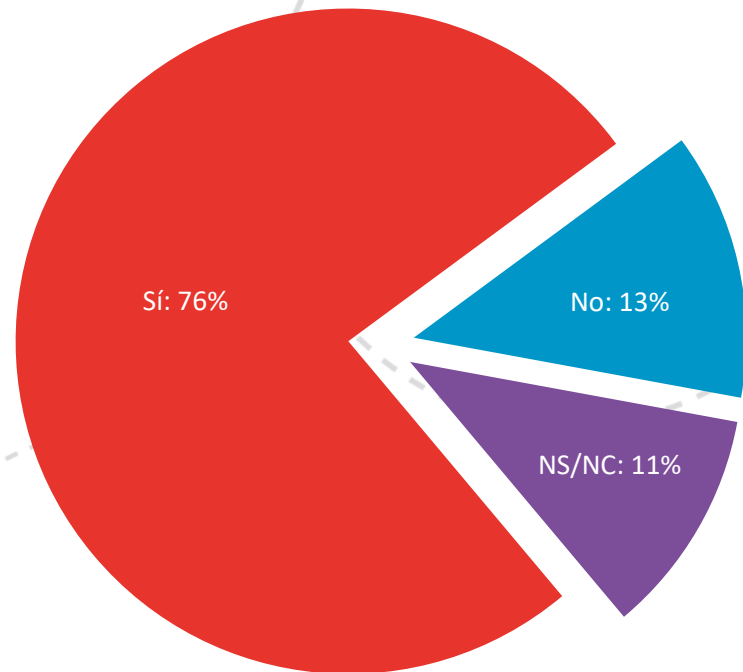


La felicidad en el trabajo

3 de cada 4 trabajadores por cuenta ajena aseguran sentirse felices en su trabajo frente al 13% que declara no estarlo.

¿En términos generales, diría que es feliz en su trabajo?

Base total: 300 entrevistas

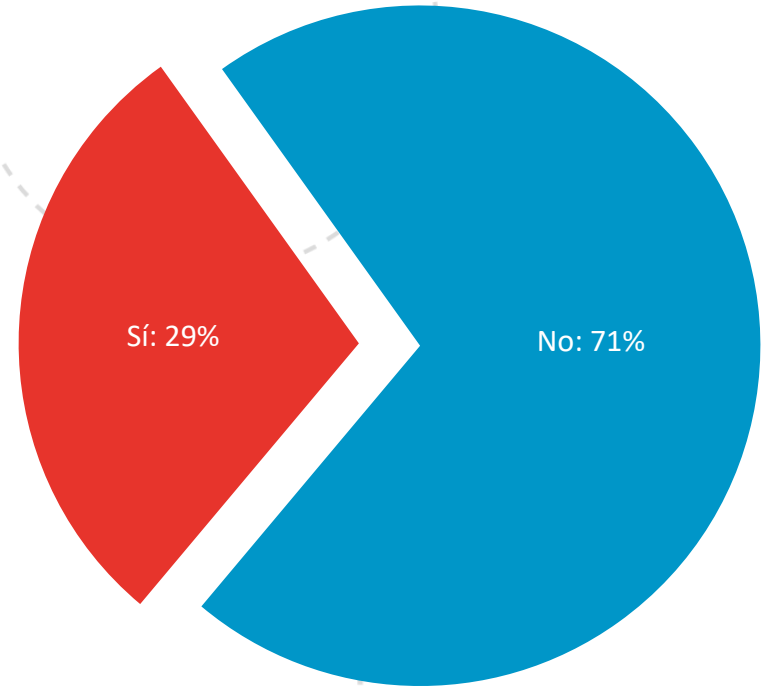


El teletrabajo puede afectar al progreso profesional

A la mayoría de los trabajadores por cuenta ajena no le preocupa que el teletrabajo pueda afectar a su promoción profesional, mientras que un 29% sí manifiesta cierta preocupación al respecto.

¿Le preocupa que teletrabajar pueda afectar a su progreso profesional?

Base total: 300 entrevistas

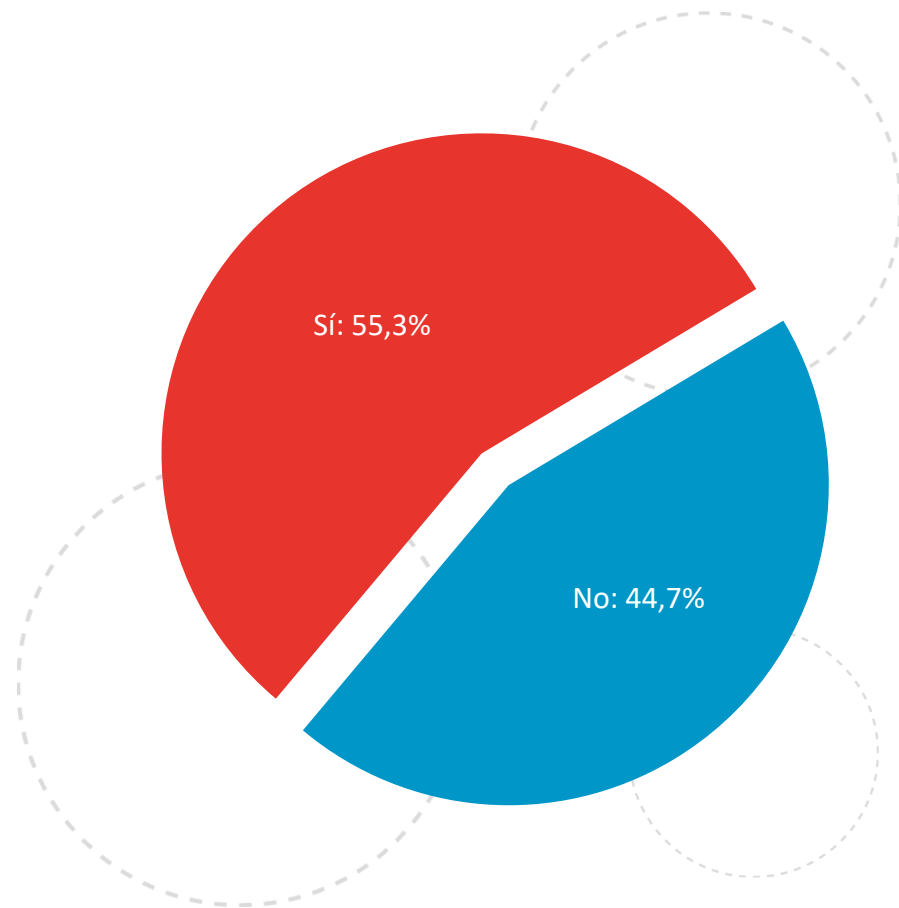


Trabajar más horas a la semana de las que figuran por contrato

Algo más de la mitad de los trabajadores por cuenta ajena consultados dedica más horas de lo que tiene estipulado por contrato, frente al 45% que asegura cumplir su horario.

¿Considera que trabaja más de las horas a la semana de las que tiene por contrato?

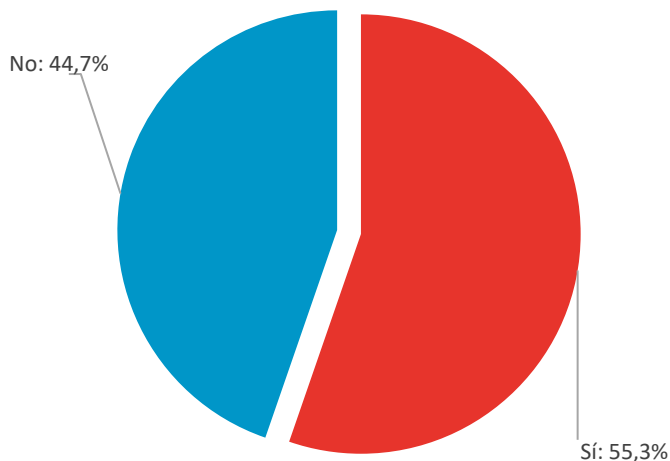
Base total: 300 entrevistas



Motivos por los que se dedica más horas a la semana

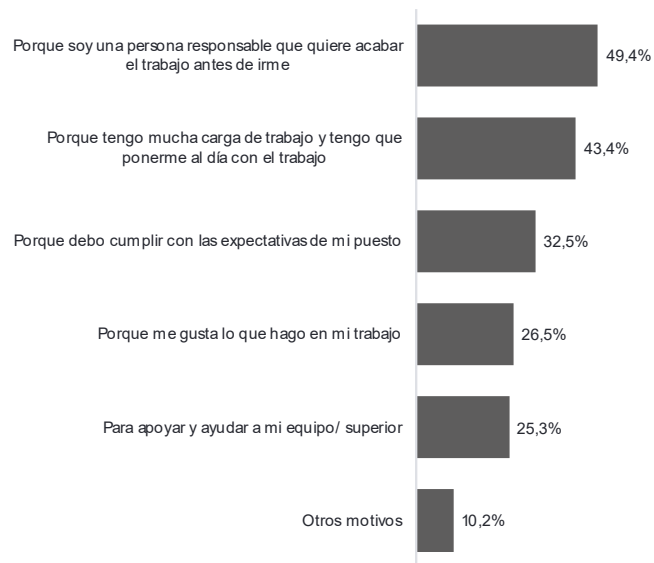
Más de la mitad de los trabajadores por cuenta ajena consultados dedica más horas de lo que tiene por contrato, siendo la responsabilidad del puesto y la carga de trabajo los dos motivos más mencionados.

¿Considera que trabaja más de las horas a la semana de las que tiene por contrato?



Base total: 300 entrevistas

Podría señalar los motivos por los que trabaja más horas de las que tiene en contrato



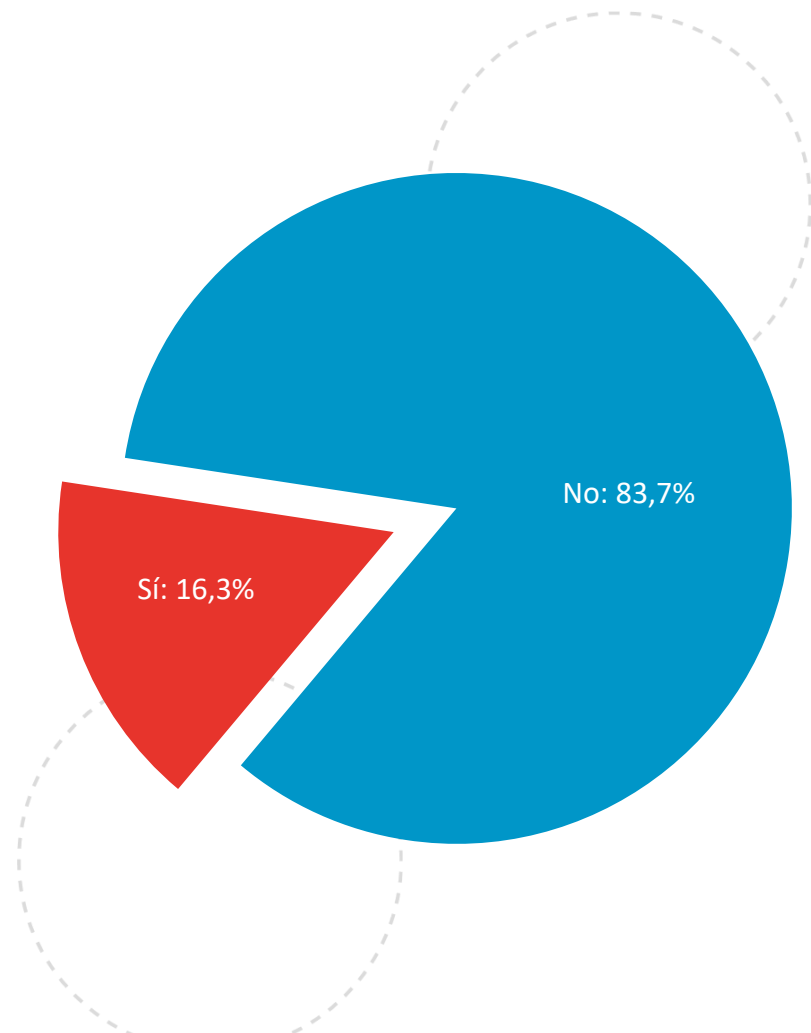
Base trabaja más que según contrato: 166 entrevistas

Pequeñas reparaciones en el hogar debido al teletrabajo

Un 16% declara que ha tenido que realizar pequeñas reparaciones.

¿Ha realizado pequeñas reparaciones motivadas por el teletrabajo?

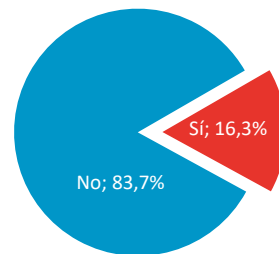
Base total: 300 entrevistas



Reparaciones realizadas en el hogar debido al teletrabajo

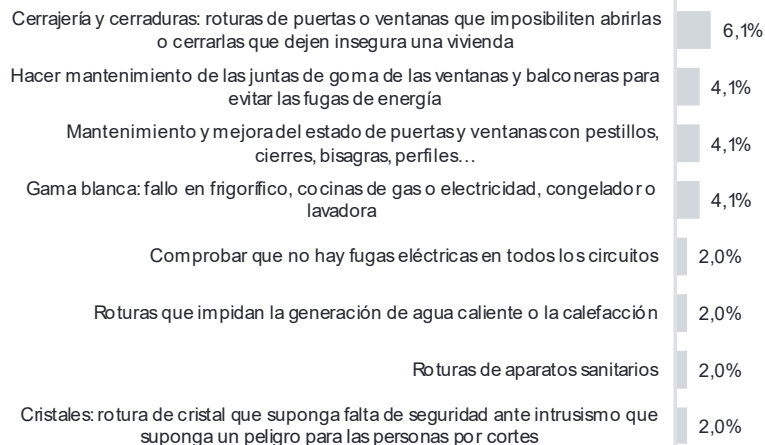
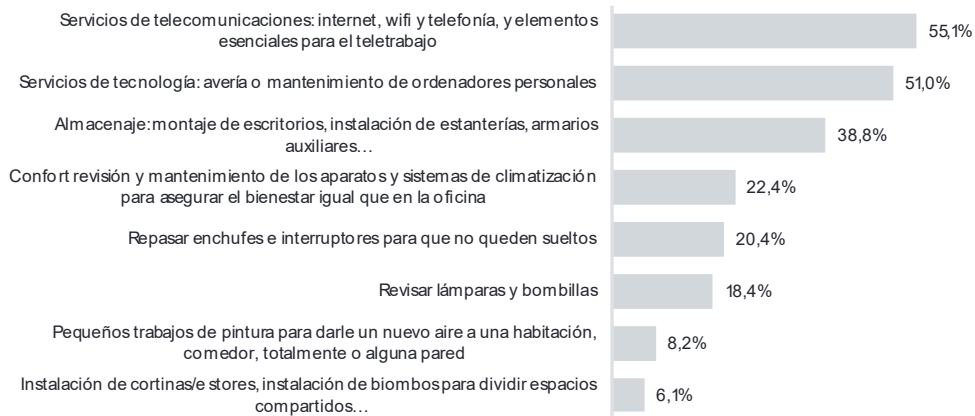
Un 16% declara que ha tenido que realizar pequeñas reparaciones en el hogar a causa del teletrabajo, siendo los servicios de internet y el mantenimiento de sus ordenadores los más reparado.

¿Ha tenido que realizar pequeñas reparaciones motivadas por el teletrabajo?



Base total:
300 entrevistas

¿Qué tipo de reparaciones ha tenido que hacer?



Base han realizado pequeñas reparaciones: 49 entrevistas (*). (*) Base pequeña

Necesidades para adecuar el puesto de trabajo en casa

A la pregunta sobre qué cosas necesitarían para adecuar el puesto de trabajo en casa, lo más citado es una silla (47%), seguido de suministros de oficina (material), de una mesa de escritorio y de un ordenador, con el fin de poder llevar a cabo sus tareas de la misma manera que si lo hicieran en la oficina.

¿Que necesitarías adquirir para adecuar el puesto de trabajo en casa?

Base total: 300 entrevistas



Ya teletrabajando: 39,0%



Conclusiones

El teletrabajo ha pasado de ser muy poco frecuente en España a estar presente en muchas empresas. Este cambio no ha sido algo gradual, sino que se ha impuesto en pocos días. **La llegada de la pandemia del coronavirus ha supuesto un cambio en la forma de trabajar.** Antes del confinamiento, **un 19,7%** de los encuestados ya teletrabajaba y un **45,8%** de los mismos lo hacía a **tiempo completo**. Cabe destacar que, a un **68,1%**, le gustaría poder optar a esta modalidad.

Todo tiene ventajas e inconvenientes, y el teletrabajo no es una excepción. En cuanto a las **ventajas**, cabría destacar:

1. **Menos gastos.** Tanto para el trabajador, que ahorrará en transporte y dietas, como para la empresa, que ahorrará en material de oficina, así como gastos de luz y demás suministros, aunque esto, como se ha visto en el presente estudio es algo que el trabajador no quiere que se le repercuta, ya que las principales quejas provienen de los gastos derivados de trabajar en casa.
2. **Más conciliación.** Para aquellos empleados que tienen hijos, lo ideal es poder teletrabajar y es, sin duda, el aspecto que más destacan los trabajadores encuestados en este estudio.
3. **Más felices.** Este aspecto, aunque no se puede cuantificar en términos económicos es una variable importante para la empresa, ya que un trabajador más feliz es también un trabajador más productivo.



Conclusiones

Los principales **inconvenientes** citados por quienes teletrabajan son:

1. **La necesidad de habilitar un espacio específico en casa para poder trabajar y aprovechar el tiempo (54,2%)**, ya que los hogares españoles no están adecuados para ello.
2. **Hay un incremento en el gasto energético (50,8%)** como consecuencia del mayor consumo de electricidad, que corre a cargo del propio trabajador.
3. **La factura de internet (49,2%)** la asume del propio trabajador.

Estos son los principales problemas y a los que se tiene que dar respuesta:

1. ¿Quién paga la luz o internet que se consume durante el teletrabajo?
2. ¿Quién se hace cargo de posibles reparaciones o adaptaciones necesarias?
3. ¿Qué horario se aplica?

En relación a los horarios, algo más de la mitad de los trabajadores por cuenta ajena consultados afirma que trabaja más horas de lo que tiene por contrato, siendo la responsabilidad del puesto y la carga de trabajo los dos motivos más mencionados.

Por último, señalar que un 16% de los trabajadores por cuenta ajena ha tenido que **realizar pequeños trabajos o reparaciones en el hogar debido al teletrabajo**, siendo los **servicios de internet y conectividad (55,1%), tecnología y mantenimiento de sus ordenadores (50,1%) y montaje de mobiliario (38,8%)** lo más frecuente.



Soluciones para trabajar y estudiar desde casa

En HomeServe, como compañía especializada en soluciones globales para el cuidado y mantenimiento del hogar, hemos desarrollado nuevos servicios focalizados en mejorar el teletrabajo.

Plan Teletrabajo, es un novedoso producto que ofrece a autónomos, particulares y empresas, por una pequeña cuota anual, la tranquilidad de que, ante cualquier incidencia, HomeServe se ocupe de que todo funcione correctamente, de manera remota o presencial, combinando diferentes servicios:

- Asistencia tecnológica experta.
- Urgencias eléctricas.
- Expertos en conectividad, electricidad, almacenaje y montaje.

Como en todas sus soluciones para el hogar, HomeServe ofrece atención telefónica **24h** los **365 días del año** y un año de garantía en todos los trabajos realizados.

Para recibir información adicional, contacta con HomeServe:

infoteletrabajo@homeserve.es



¡Gracias!

Estudio de opinión realizado por

