

# Política de la calidad y medioambiente

Ed.12 – 09/12/2021



**HomeServe Iberia y HomeServe Asistencia Spain**, pertenecen al Grupo británico HomeServe, líder en el Reino Unido y que opera bajo una misma marca en todos los países en los que tiene presencia.

## **Nos centramos en la asistencia integral en el hogar, a través de las dos líneas de negocio:**

- HomeServe Iberia ofrece contratos y servicios personalizados para facilitar la vida a las personas dando soluciones globales de confianza para su hogar
- HomeServe Asistencia Spain es la línea especializada en la gestión integral de reparaciones, instalaciones y mantenimiento de hogar, comercios y comunidades.

## **Estamos comprometidos con la protección del Medioambiente y la Calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes.**

Para ello, mantenemos y mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de Calidad y Medioambiente, basado en el cumplimiento de las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015**.

## **En línea con este compromiso, la Dirección asignará los medios y recursos necesarios para:**

- Asegurar el enfoque al cliente, mejorando su satisfacción a través del desarrollo de la cultura de "clientología", que garantiza el posicionamiento del cliente en el centro de todas nuestras actividades, evitando cualquier trato o solución injusta hacia él.
- Cumplir con todos los requisitos que sean aplicables a nuestra actividad, tanto los legales y reglamentarios, como los establecidos por nuestros clientes y cualquier otro que pudiera definirse internamente para dar respuesta a las necesidades y/o expectativas de nuestros grupos de interés.
- Proteger y respetar el medio ambiente, adoptando medidas necesarias para prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Implantar una cultura de mejora continua en materia de Calidad y Medioambiente en el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- Establecer anualmente objetivos de mejora de Calidad y Medioambiente, bajo el marco de referencia que establece esta Política.

**Arturo Marzal**  
Secretario General HomeServe