

Seguro de Fontanería

Documento de información sobre el producto de seguro



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producto: Home Agua

Este documento es de carácter meramente informativo y carece de valor contractual. La información completa relativa al producto, precontractual y contractual, así como las exclusiones relativas a cada cobertura será facilitada en otros documentos tales como la solicitud del seguro o las condiciones generales y particulares del contrato.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este producto le permite proteger su piso o casa ante cualquier avería y/o fallo de su instalación doméstica de agua. Además, podrá completar su cobertura con un servicio de manitas al año.



¿Qué se asegura?

Garantías Básicas:

- ✓ Averías de la Instalación Doméstica de Agua de la vivienda designada en contrato:

Reparación de averías y/o fallos que afecten a las tuberías y desagües interiores de la vivienda y desagües externos subterráneos fuera de la superficie construida (solo en el caso del producto Home Fontanería Plus Casas).

El servicio incluye:

- Asesoramiento sobre cómo protegerse Usted y su Vivienda mientras espera la intervención del profesional.
- Organización y gestión de la intervención del profesional.
- Coste de las reparaciones necesarias: incluye desplazamiento, mano de obra, piezas, materiales, herramientas, maquinaria, así como los posibles impuestos derivados de la reparación de la avería, siempre que no superen los límites de la cobertura.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

Garantías Opcionales:

Servicio Manitas Fontanero

Un servicio anual con desplazamiento y hasta 2 horas de mano de obra para pequeñas tareas de fontanería, tales como: fijar con silicona juntas de bañera o ducha; cambio de grifos y/o de todos sus elementos, así como sus ajustes u obstrucciones; cambio en el flexo de la ducha; tapado temporal de pequeñas fugas en tuberías vistas, etc.



¿Qué no está asegurado?

Bienes no asegurados:

- ✗ Grifos, cisternas, canalones exteriores, calderas, radiadores, piscinas, elementos de jardín y anexos, fosas sépticas, pozos ciegos, arquetas que recojan agua de lluvia, circuitos de riego, electrodomésticos, contadores de agua, suelos radiantes, columnas de hidromasaje y sus grifos correspondientes y cualquier elemento expuesto a factores climatológicos externos.
- ✗ Canalización principal de agua localizada fuera de la superficie construida (en caso de casas) y el tramo de tubería que sea común para diferentes viviendas (en caso de pisos).

Riesgos no asegurados:

- ✗ Reparación de daños en aquellos elementos que no integren la instalación doméstica de agua, tales como reposiciones estéticas o instalaciones internas (por ejemplo: unidades de cocina, coberturas de suelo especiales como tarimas de madera o baldosas cerámicas, etc.) levantadas en el proceso de realización de las reparaciones de emergencia.
- ✗ Reparaciones relacionadas con el mantenimiento general de la vivienda.
- ✗ Reparaciones o sustitución de piezas e instalaciones que sean preceptivas con arreglo a la normativa aplicable (como, por ejemplo, tuberías de hierro o plomo).
- ✗ Actos intencionados o dolosos del asegurado, así como el uso negligente o erróneo de la instalación doméstica de agua.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

! Averías

- Límite anual en reparaciones: 1 000 € en pisos y 2 000 € en casas.
- Trabajos realizados por profesionales no autorizados previamente por HomeServe Iberia.

! Servicio Manitas Fontanero

Piezas no incluidas.

! Resto de restricciones

En el documento se han puesto de manifiesto las principales restricciones. Puede consultar el resto y el detalle de cada una de ellas en el contrato.



¿Donde estoy cubierto?

- ✓ En la vivienda ubicada en la dirección indicada en su contrato.



¿Cuales son mis obligaciones?

- Facilitar la información requerida para la contratación, así como comunicar cualquier modificación posterior en el riesgo asegurado.
- Declarar si existen otros seguros sobre el mismo riesgo.
- Pagar el precio del seguro.
- Comunicar la ocurrencia del daño que da lugar a prestación dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.
- Facilitar toda la información de que disponga sobre las circunstancias y consecuencias del daño que da lugar a prestación y emplear los medios a su alcance para aminorar sus consecuencias.
- En caso de transmisión de los bienes asegurados, comunicar al adquirente la existencia del contrato y a Ges la transmisión de los mismos.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago del precio del seguro deberá efectuarse en el momento de la formalización del contrato.

Los pagos sucesivos deberán hacerse efectivos según lo indicado en el contrato a sus respectivas fechas de finalización.

En caso de fraccionamiento del pago, las liquidaciones periódicas deberán hacerse efectivas en las fechas indicadas en el contrato

El pago se realizará, con carácter general, mediante domiciliación bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura del seguro comenzará en el día y hora indicados en el contrato, una vez se haya efectuado el pago del primer recibo del seguro.

Se fija un plazo de 28 días a partir de la fecha inicial de comienzo de efectos del contrato, durante el cual no existirá obligación por parte del Asegurador de realizar, a través de HomeServe Iberia, prestación alguna con arreglo al contrato, ni derecho del Asegurado a pedir la realización de prestación o intervención alguna. Este periodo en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura se aplica sólo durante el primer año de contrato y no en sus renovaciones.

La duración del contrato se determinará igualmente en el contrato.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Dispone de un plazo de treinta y cinco días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

Podrá oponerse a la prórroga del contrato con al menos un mes de antelación a la conclusión del periodo del seguro en curso.