

HOME MULTIGREMIO



Descripción

- El producto **Home Multigremio** cubre el desplazamiento y 2 horas de mano de obra para las **urgencias de cristalería y cerrajería**, incluyendo 20€ de material. Además, cuenta con **3 servicios de Manitas Multigremio** al año con desplazamiento y 2 horas de mano de obra en cada servicio.



Coberturas

- Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra y 20€/año en piezas en caso de **urgencias de cristalería** (falta de protección frente a fenómenos o actos malintencionados) y **cerrajería** (imposibilidad de acceder en la vivienda por la puerta principal).
- Organización de la intervención de urgencia en menos de 3 horas.
- Sin límite de usos al año.
- Atención telefónica 24 horas, 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.
- Además incluye **3 servicios al año de Manitas Multigremio** con desplazamiento y 2 horas de mano de obra cada uno a elegir entre los siguientes gremios: **Bricolaje- Electricidad- Fontanería y Persianas**.



Ejemplos de tareas de Bricolaje

- Colgar cuadros, cortinas, tendederos, percheros, barras de armarios, baldas, espejos, accesorios cuarto de baño, etc.
- Sustitución de pletinas de terminación y embellecedor de suelo.
- Aislar ventanas (poner burletes).
- Cambio en puertas interiores de madera (picaporte, tiradores, manillas).
- Cambio de bisagras en puertas pequeñas.
- Encolar sillas, mesas y camas de madera.
- Tapado de pequeños agujeros en la pared.
- Montaje de muebles tipo kit y estanterías.
- Montaje de estores.



Ejemplos de tareas de Electricidad

- Fijar cables a la pared.
- Cambio de enchufes/interruptores/apliques.
- Cambio de fusibles.
- Sustituir bombillas.
- Instalación de lámparas o ventiladores de techo.



Ejemplos de tareas de Fontanería

- Cambio de grifos y/o todos sus elementos, así como sus ajustes u obstrucciones.
- Cambio e instalación de filtros y latiguillos en grifos.
- Instalación de sanitarios (WC, bidé, lavabo).
- Instalación de elementos de cocina que sean susceptibles de conectar con la instalación doméstica de agua (lavadora, lavavajillas).
- Atascos (sin necesidad de maquinaria).
- Cambio del flexo de la ducha.
- Fijar con silicona las juntas de la bañera/ducha.
- Tapado temporal de pequeñas fugas en tuberías vistas.
- Purgar radiadores.
- Comprobar y analizar niveles de presión.



Ejemplos de tareas de Persianas

- Reparación y/o sustitución de lamas.
- Reparación y/o sustitución de cintas.
- Reparación y/o sustitución de recogedores.
- Reparación y/o sustitución de ejes.
- Reparación y/o sustitución de soportes.
- Reparación de poleas.

HOME MULTIGREMIO



No cubre

- No se cubren averías de electricidad como cortocircuitos, líneas de luz, cableado interior y exterior, magnetotérmicos del cuadro de luz, portero automático/ timbre, reguladores de luz y contadores de luz.
- Solo se cubrirán las urgencias de cerrajería y cristalería, los Manitas no cubren los servicios considerados “servicios urgentes” o grandes averías.
- Las piezas de los servicios de “Manitas” no están incluidas.
- Los manitas no cubren la localización de averías.
- Instalación y/o sustitución de mamparas.
- No se cubren grandes averías de fontanería como desagüe, tuberías, grandes atascos, radiadores, sifones, válvulas, llaves de paso, tuberías de agua en instalaciones de suelo radiante.
- No cubren las persianas con mecanismos eléctricos.
- No realizan la instalación del termo eléctrico.
- Avería o sustitución de grifos de columnas de hidromasaje.



Precio de las reparaciones más comunes



Colgar unas cortinas
60 €



Colocar una estantería
60 €



Sustituir lama de persiana
50 €



Cambiar un latiguillo
45 €



Cambio de interruptor
60 €



Urgencia de cerrajería (desplazamiento y mano de obra)
150€



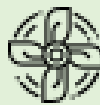
Sustitución de cinta de persiana
60 €



Cambio de enchufes
60 €



Instalación de sanitario
90 €



Instalación ventilador de techo
60 €



Cambiar el flexo de ducha
45 €



Urgencia de cristalería (desplazamiento y mano de obra)
130€

*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento y mano de obra.



Otros datos de interés

- Las tareas **más solicitadas de Manitas bricolaje** son “Montar un muebles” e “Instalar cortinas”.
- **Una de cada tres** persianas sufren una rotura debido al uso.
- El trabajo **más común del servicio Mi Fontanero** es el “Desatascos manual”.

MI HOME TOTAL PISOS



Descripción

El producto **Mi Home Total Pisos** cubre la instalación doméstica eléctrica y de fontanería frente a cualquier avería o emergencia. Cubre cualquier avería en **frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, horno, campana extractora, arcón congelador y secadora** con un límite de 100€ en piezas al año. Además, cuenta con **3 servicios de Manitas Multigremio** al año con desplazamiento y 2 horas de mano de obra en cada servicio.



Coberturas

- Incluye gastos de desplazamiento, mano de obra y piezas para las averías de fontanería y electricidad.
- Límite de 1.000 € anuales en **reparaciones eléctricas** y límite de 1.000€ al año en **reparaciones de fontanería**.
- **Cubre cualquier avería y/o fallo de los siguientes electrodomésticos:** frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, el horno, la campana extractora, el arcón congelador y la secadora, en caso de que impida su correcto funcionamiento. **Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra y 100€/año en piezas.**
- Sin límite de usos al año en todas las coberturas.
- Además incluye **3 servicios al año de Manitas Multigremio** con desplazamiento y 2 horas de mano de obra cada uno a elegir éntrelos siguientes gremios: **Bricolaje- Electricidad- Fontanería y Persianas.**
- Atención telefónica 24 horas los 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.



Ejemplos de averías eléctricas

- Cubre los elementos de la instalación eléctrica. Por ejemplo: enchufes, interruptores, fusibles, timbres, transformadores, líneas de luz, diferenciales, caja de fusibles por avería.
- Quedan cubiertos los reguladores de luz.
- Cubre instalaciones bifásicas y trifásicas.
- Cubre el timbre exterior, siempre que no esté expuesto a factores climatológicos.



Ejemplos de averías de fontanería

- Cubre tuberías empotradas y vistas del interior de la vivienda haya o no daños.
- Queda cubierto el vaciado, llenado y purgado de todo el circuito en caso de avería en tubería de agua caliente.
- Los latiguillos están cubiertos.



Ejemplos de averías en electrodomésticos

- El frigorífico no enfría bien o hace hielo.
- Avería en el motor ventilador.
- Avería en el termostato.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Cambiar tambor de la lavadora.
- El arcón congelador no enfría bien.

- Hace demasiada escarcha.
- El lavavajillas tiene avería en la toma de agua.
- El lavavajillas no se desagua correctamente.
- La campana extractora no absorbe el humo.
- Se apaga continuamente
- La secadora no centrifuga bien.
- No enciende o no calienta.
- Vitrocerámica bloqueada.
- El horno pierde intensidad de calor cuando está funcionando.
- No funciona el temporizador.



Ejemplos de tareas de Manitas Bricolaje

- Colgar cuadros, cortinas, tendederos, percheros, barras de armarios, baldas, espejos, accesorios cuarto de baño, etc.
- Sustitución de pletinas de terminación y embellecedor de suelo.
- Aislar ventanas (poner burletes).
- Cambio en puertas interiores de madera (picaporte, tiradores, manillas).



Ejemplos de tareas de Manitas Electricista

- Fijar cables a la pared.
- Cambio de enchufes/interruptores/ apliques.
- Cambio de fusibles.
- Sustituir bombillas.
- Instalación de lámparas o ventiladores de techo.



Ejemplos de tareas de Manitas Fontanero

- Cambio de grifos y/o todos sus elementos, así como sus ajustes u obstrucciones.
- Cambio e instalación de filtros y latiguillos en grifos.
- Instalación de elementos de cocina que sean susceptibles de conectar con la instalación doméstica de agua (lavadora, lavavajillas).
- Atascos(sin necesidad de maquinaria).
- Fijar con silicona las juntas de la bañera/ducha.
- Tapado temporal de pequeñas fugas en tuberías vistas.



Ejemplos de tareas de Manitas Persianista

- Reparación y/o sustitución de lamas.
- Reparación y/o sustitución de cintas.
- Reparación y/o sustitución de recogedores.
- Reparación y/o sustitución de ejes.
- Reparación y/o sustitución de soportes.
- Reparación de poleas.

MI HOME TOTAL PISOS



No cubre

- Reposiciones estéticas o instalaciones internas. Por ejemplo: unidades de cocina o suelos especiales como tarimas de madera o baldosas de cerámica, etc.
- Quedan excluidos los garajes y trasteros de las comunidades.
- Queda excluido el cableado telefónico y de la antena.
- En el cambio de diferenciales, no se sustituirán diferenciales súper inmunizados.
- Revisión y modificación de la instalación eléctrica (no existe avería previa).
- Queda excluido el contador de la luz porque pertenece a la compañía eléctrica.
- Rotura del contador de agua.
- No cubre tuberías de plomo y hierro.
- No cubre cualquier avería en conducciones de aguas pluviales ya sean desagües, bajantes, arquetas o sumideros.
- Reparaciones de electrodomésticos que tengan una antigüedad inferior a 6 meses o superior a 15 años para frigorífico, arcón congelador/horno y 12 años para lavadoras, lavavajillas, campana extractora, placa vitrocerámica y secadora.
- Daños de orden estético como las ralladuras, las grietas en los electrodomésticos o daños que no impidan el uso del electrodoméstico, como la bandeja del horno, la cesta en el lavavajillas.
- Los daños derivados de las averías: daños estéticos, ralladuras, pintura, mobiliario, etc.
- No se cubren las averías en placas solares y suelo radiante.
- Las piezas ni servicios urgentes o grandes averías de los servicios de “Manitas” no están incluidas.
- Los manitas no cubren la localización de averías.
- Instalación y/o sustitución de mamparas.
- No cubren las persianas con mecanismos eléctricos.
- No realizan la instalación del termo eléctrico.
- Avería o sustitución de grifos de columnas de hidromasaje.



Precios orientativos de las reparaciones más comunes



Sustitución parcial del cuadro eléctrico
325 €



Reparación de un cortocircuito
101 €



Atasco en fregadero de cocina
68 €



Fuga en tubería general
130 €



Fuego con resistencia quemada
109 €



Colgar unas cortinas
60 €



Colocar una estantería
60 €



Sustituir lama de persiana
50 €



Cambio de interruptor
60 €



El frigorífico suelta agua
79 €

*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales.



Otros datos de interés

- **1 de cada 2 siniestros** en España son por causa de la fontanería.
- Los daños eléctricos son la **tercera** causa de siniestralidad en los hogares españoles.
- En España se estima una media de más de **2 millones** de calderas entre estanca y de condensación.

MI HOME TOTAL CASAS



Descripción

El producto **Mi Home Total Casas** cubre la instalación doméstica eléctrica y de fontanería frente a cualquier avería o emergencia. Cubre cualquier avería en **frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, horno, campana extractora, arcón congelador y secadora** con un límite de 100€ en piezas al año. Además, cuenta con **3 servicios de Manitas Multigremio** al año con desplazamiento y 2 horas de mano de obra en cada servicio.



Coberturas

- Incluye gastos de desplazamiento, mano de obra y piezas para las averías de fontanería y electricidad.
- Límite de 1.000 € anuales en **reparaciones eléctricas** y límite de 2.000€ al año en **reparaciones de fontanería**.
- **Cubre cualquier avería y/o fallo de los siguientes electrodomésticos:** frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, el horno, la campana extractora, el arcón congelador y la secadora, en caso de que impida su correcto funcionamiento. **Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra y 100€/año en piezas.**
- Sin límite de usos al año en todas las coberturas.
- Además incluye **3 servicios al año de Manitas Multigremio** con desplazamiento y 2 horas de mano de obra cada uno a elegir éntrelos siguientes gremios: **Bricolaje- Electricidad- Fontanería y Persianas.**
- Atención telefónica 24 horas los 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.



Ejemplos de averías eléctricas

- Cubre los elementos de la instalación eléctrica. Por ejemplo: enchufes, interruptores, fusibles, timbres, transformadores, líneas de luz, diferenciales, caja de fusibles por avería.
- Quedan cubiertos los reguladores de luz.
- Cubre instalaciones bifásicas y trifásicas.
- Cubre el timbre exterior, siempre que no esté expuesto a factores climatológicos.



Ejemplos de averías de fontanería

- Cubre tuberías empotradas y vistas del interior y exterior de la vivienda haya o no daños.
- Queda cubierto el vaciado, llenado y purgado de todo el circuito en caso de avería en tubería de agua caliente.
- Los latiguillos están cubiertos.



Ejemplos de averías en electrodomésticos

- El frigorífico no enfría bien o hace hielo.
- Avería en el motor ventilador.
- Avería en el termostato.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Cambiar tambor de la lavadora.
- El arcón congelador no enfría bien.

- Hace demasiada escarcha.
- El lavavajillas tiene avería en la toma de agua.
- El lavavajillas no se desagua correctamente.
- La campana extractora no absorbe el humo.
- Se apaga continuamente
- La secadora no centrifuga bien.
- No enciende o no calienta.
- Vitrocerámica bloqueada.
- El horno pierde intensidad de calor cuando está funcionando.
- No funciona el temporizador.



Ejemplos de tareas de Manitas Bricolaje

- Colgar cuadros, cortinas, tendederos, percheros, barras de armarios, baldas, espejos, accesorios cuarto de baño, etc.
- Sustitución de pletinas de terminación y embellecedor de suelo.
- Aislar ventanas (poner burletes).
- Cambio en puertas interiores de madera (picaporte, tiradores, manillas).



Ejemplos de tareas de Manitas Electricista

- Fijar cables a la pared.
- Cambio de enchufes/interruptores/ apliques.
- Cambio de fusibles.
- Sustituir bombillas.
- Instalación de lámparas o ventiladores de techo.



Ejemplos de tareas de Manitas Fontanero

- Cambio de grifos y/o todos sus elementos, así como sus ajustes u obstrucciones.
- Cambio e instalación de filtros y latiguillos en grifos.
- Instalación de elementos de cocina que sean susceptibles de conectar con la instalación doméstica de agua (lavadora, lavavajillas).
- Atascos(sin necesidad de maquinaria).
- Fijar con silicona las juntas de la bañera/ducha.
- Tapado temporal de pequeñas fugas en tuberías vistas.



Ejemplos de tareas de Manitas Persianista

- Reparación y/o sustitución de lamas.
- Reparación y/o sustitución de cintas.
- Reparación y/o sustitución de recogedores.
- Reparación y/o sustitución de ejes.
- Reparación y/o sustitución de soportes.
- Reparación de poleas.

MI HOME TOTAL CASAS



No cubre

- Reposiciones estéticas o instalaciones internas. Por ejemplo: unidades de cocina o suelos especiales como tarimas de madera o baldosas de cerámica, etc.
- Quedan excluidos los garajes y trasteros de las comunidades.
- Queda excluido el cableado telefónico y de la antena.
- En el cambio de diferenciales, no se sustituirán diferenciales súper inmunizados.
- Revisión y modificación de la instalación eléctrica (no existe avería previa).
- Queda excluido el contador de la luz porque pertenece a la compañía eléctrica.
- Rotura del contador de agua.
- No cubre tuberías de plomo y hierro.
- No cubre cualquier avería en conducciones de aguas pluviales ya sean desagües, bajantes, arquetas o sumideros.
- Reparaciones de electrodomésticos que tengan una antigüedad inferior a 6 meses o superior a 15 años para frigorífico, arcón congelador/horno y 12 años para lavadoras, lavavajillas, campana extractora, placa vitrocerámica y secadora
- Daños de orden estético como las ralladuras, las grietas en los electrodomésticos o daños que no impidan el uso del electrodoméstico, como la bandeja del horno, la cesta en el lavavajillas.
- Los daños derivados de las averías: daños estéticos, ralladuras, pintura, mobiliario, etc.
- No se cubren las averías en placas solares y suelo radiante
- Las piezas ni servicios urgentes o grandes averías de los servicios de “Manitas” no están incluidas.
- Los manitas no cubren la localización de averías.
- Instalación y/o sustitución de mamparas.
- No cubren las persianas con mecanismos eléctricos.
- No realizan la instalación del termo eléctrico.
- Avería o sustitución de grifos de columnas de hidromasaje.



Precios orientativos de las reparaciones más comunes



Sustitución parcial del cuadro eléctrico
325 €



Reparación de un cortocircuito
101 €



Atasco en fregadero de cocina
68 €



Fuga en tubería general
130 €



Fuego con resistencia quemada
109 €



Colgar unas cortinas
60 €



Colocar una estantería
60 €



Sustituir lama de persiana
50 €



Cambio de interruptor
60 €



El frigorífico suelta agua
79 €

*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales.



Otros datos de interés

- **1 de cada 2 siniestros** en España son por causa de la fontanería.
- Los daños eléctricos son la **tercera** causa de siniestralidad en los hogares españoles.
- En España se estima una media de más de **2 millones** de calderas entre estanca y de condensación.