

# HOME ELECTRODOMÉSTICOS

## Descripción

El producto Home Electrodomésticos cubre cualquier avería en la lavadora, el frigorífico y el lavavajillas sin límite de usos al año.

## Coberturas

- Cubre cualquier avería y/o fallo de los siguientes electrodomésticos: frigorífico, lavavajillas y lavadora, en caso de que impida su correcto funcionamiento.
- Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra y 20€/año en piezas.
- Sin límite de usos al año.
- Atención telefónica 24 horas, 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

## No cubre

- Daños originados por la caída de un rayo, sobretensiones o mal estado de la instalación.
- Siniestros en electrodomésticos expuestos a factores climatológicos.
- Reparaciones de electrodomésticos que tengan una antigüedad inferior a 6 meses o superior a 15 años para frigoríficos y 12 años para lavadoras y lavavajillas.
- Exceso de piezas y/o mano de obra.
- Daños de orden estético como las ralladuras, las grietas en los electrodomésticos o daños que no impidan el uso del electrodoméstico, como la cesta en el lavavajillas o la bandeja del frigorífico.
- El gas del frigorífico.

## Precio de las reparaciones más comunes

## Ejemplos de averías

### Frigorífico

- El frigorífico no enfría bien o hace hielo.
- Avería en el motor ventilador.
- Averías en tarjeta o módulo electrónico.
- Pierde agua por dentro y no enfría bien.
- Reparar la sonda.
- Cambiar goma de la puerta.
- Avería en el termostato.

### Lavadora

- Cambiar goma de la puerta.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Cambiar tambor de la lavadora.
- Vibra demasiado en funcionamiento.
- Se para continuamente.
- No centrifuga bien.
- Rotura de la bomba de desagüe.
- Cambiar las escobillas que fallan.
- Cambio de filtros.
- Prenda atascada en el motor.
- Desatascar la puerta.

### Lavavajillas

- Avería en la toma de agua.
- No se desagua correctamente.
- Se para continuamente.
- No funciona en ningún programa.
- No limpia correctamente la vajilla.
- Pierde agua por la puerta del aparato.
- Cambiar cable tensor de la puerta.
- No seca la vajilla.



Diagnóstico y 2 horas de mano de obra

**93 €**



Reparación de lavadora

**53 €**



Reparación de frigorífico

**73 €**



El lavavajillas pierde agua

**45 €**

\*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales

# HOME ELECTRODOMÉSTICOS PLUS

## Descripción

El producto Home Electrodomésticos Plus cubre cualquier avería en frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, horno, campana extractora, arcón congelador y secadora sin límite de usos al año.

## Coberturas

- Cubre cualquier avería y/o fallo de los siguientes electrodomésticos: frigorífico, lavavajillas, lavadora, placa vitrocerámica, el horno, la campana extractora, el arcón congelador y la secadora, en caso de que impida su correcto funcionamiento.
- Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra y 20€/año en piezas.
- Sin límite de usos al año.
- Atención telefónica 24 horas, 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

## Ejemplos de averías

### Frigorífico

- El frigorífico no enfría bien o hace hielo.
- Avería en el motor ventilador.
- Averías en tarjeta o módulo electrónico.
- Pierde agua por dentro y no enfría bien.
- Reparar la sonda.
- Cambiar goma de la puerta.
- Avería en el termostato.

### Lavadora

- Cambiar goma de la puerta.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Cambiar tambor de la lavadora.
- Vibra demasiado en funcionamiento.
- Se para continuamente.
- Rotura de la bomba de desagüe.
- Cambiar las escobillas que fallan.
- Cambio de filtros.
- Prenda atascada en el motor.
- Desatascar la puerta.

### Arcón congelador

- No enfría bien.
- Hace demasiada escarcha.
- No se consigue bajar la temperatura.

### Lavavajillas

- Avería en la toma de agua.
- No se desagua correctamente.
- Se para continuamente.
- No funciona en ningún programa.
- No limpia correctamente la vajilla.
- Pierde agua por la puerta del aparato.
- Cambiar cable tensor de la puerta.
- No seca la vajilla.

### Campana extractora

- No absorbe el humo.
- Se apaga continuamente.
- Saltan los plomos o el diferencial.
- El motor solo funciona en una posición de velocidad.
- Se calienta y se para.

### Secadora

- Cambiar goma de la puerta.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Vibra demasiado en funcionamiento.
- No centrifuga bien.
- Cambio de filtros.
- Prenda atascada en el motor.
- Desatascar la puerta.

### Placa vitrocerámica

- No enciende o no calienta.
- Vitrocerámica bloqueada.
- Hace ruido, los botones se quedan en intermitente.

### Horno

- Pierde intensidad de calor cuando está funcionando.
- Se apaga continuamente.
- No funciona el temporizador.
- No funciona el selector de temperatura.
- Saltan los plomos o el diferencial.
- Cuadros de mando no funcionan.



# HOME ELECTRODOMÉSTICOS PLUS

## No cubre

- Daños originados por la caída de un rayo, sobretensiones o mal estado de la instalación.
- Reparaciones de electrodomésticos que tengan una antigüedad inferior a 6 meses o superior a 15 años para frigorífico, arcón congelador/horno y 12 años para lavadoras, lavavajillas, campana extractora, placa vitrocerámica y secadora.
- Exceso de piezas y/o mano de obra.
- Daños de orden estético como las ralladuras, las grietas en los electrodomésticos o daños que no impidan el uso del electrodoméstico, como la bandeja del horno, la cesta en el lavavajillas.
- El gas del frigorífico.
- No incluye la instalación de nuevos electrodomésticos ni servicios de reparación considerados como “urgentes”.
- Averías en extractores de humo.
- Reparaciones en calderas, aparatos de gama marrón, sistemas de riego, cableado de bomba de piscinas,
- Averías y/o fallos en electrodomésticos de gas.
- Daños originados por un mal funcionamiento de la instalación eléctrica debido a la falta de mantenimiento en general o incumplimiento de la normativa.
- Siniestros en electrodomésticos expuestos a factores climatológicos.

## Precio de las reparaciones más comunes



Diagnóstico y 2 horas de mano de obra

**93 €**



Cambiar el tambor de la lavadora

**80 €**



El frigorífico suelta agua

**79 €**



El lavavajillas se para continuamente

**80 €**



Fuego con resistencia quemada

**109 €**



El horno pierde intensidad

**63 €**



La campana no se enciende

**73 €**



El frigorífico No enfría bien por el fallo del condensador

**89 €**



Reparar el desagüe de la secadora

**45 €**



El arcón congelar acumula mucha escarcha

**79 €**

\*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales

## Otros datos de interés

- Los daños en electrodomésticos son la **segunda** causa de siniestralidad en los hogares españoles, después de las averías de agua. Siendo vinculantes ambas en numerosas ocasiones.
- El **75 %** de los hogares españoles pone la lavadora entre 2 y 5 veces a la semana.