

HOME ELECTRICIDAD

Descripción

El producto **Home Electricidad** protege la instalación eléctrica de la vivienda ante cualquier urgencia o avería. Además, incluye un servicio de **Mi Electricista** al año para pequeñas tareas de electricidad.

Coberturas

- Incluye gastos de **desplazamiento, mano de obra y piezas.**
- Límite de 1.000€ anuales en reparaciones.
- **Un servicio anual de 2 horas de Mi Electricista**, incluyendo desplazamiento y 2 horas de mano de obra.
- Atención telefónica 24 horas los 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

Ejemplos de averías

- Cubre los elementos de la instalación eléctrica. Por ejemplo: **enchufes, interruptores, fusibles, timbres, transformadores, líneas de luz, diferenciales, caja de fusibles por avería.**
- La instalación eléctrica del domicilio: **cableado que esté dentro del macarrón, siempre que esté homologado.** Si la instalación no constase de macarrón, el técnico lo solventará con cableado exterior desde el enchufe o interruptor hasta el punto de luz.

- Cubre el cable que va desde el cuadro de fusibles del domicilio hasta el contador (si está dentro de la casa) o hasta el límite de la vivienda.
- Quedan cubiertos los **magnetotérmicos** del cuadro de luz por causa distinta al cortocircuito.
- Quedan cubiertos los **reguladores de luz.**
- Cubre instalaciones **bifásicas y trifásicas.**
- Cubre el interruptor de la persiana eléctrica, pero no la propia persiana.
- Cubre el timbre exterior, siempre que no esté expuesto a factores climatológicos.
- Cubre el cableado de la instalación del termostato, pero no el termostato en sí.
- La instalación eléctrica en garajes, siempre que estén anexados a la vivienda y sean interiores.
- La **urgencia (ausencia de luz en toda la vivienda o en alguna de las fases principales)** se gestionará en menos de tres horas los siete días a la semana.
- Los interruptores y enchufes, se sustituirán por otros iguales a los que tenga el cliente.

Sólo para CASAS:

- Cubre el portero automático/telefonillo del interior de la vivienda en casas.

Tareas de Mi Electricista

- Fijar cables a la pared.
- Cambio de enchufes/ interruptores/ apliques.
- Cambio de fusibles.
- Sustituir bombillas.
- Instalación de lámparas y ventiladores de techo.
- Re-sintonización de canales de TDT.



HOME ELECTRICIDAD

No cubre

- Reposiciones estéticas o instalaciones internas. Por ejemplo: unidades de cocina o suelos especiales como tarimas de madera o baldosas de cerámica, etc.
- La instalación de aire acondicionado, sólo el automático al que esté conectado y el tramo de cableado interno que pertenezca a la instalación eléctrica de la vivienda.
- Avería y/o fallo en electrodomésticos de gama blanca o gama marrón.
- No se cubren las averías en placas solares y suelo radiante.
- No cubre la instalación propia de ascensores en viviendas unifamiliares.
- Quedan excluidos los garajes y trasteros de las comunidades.
- No queda cubierto el portero automático/interfono fuera de la vivienda.
- Queda excluido el cableado telefónico y de la antena.
- Revisión y modificación de la instalación eléctrica (no existe avería previa).
- Ninguna avería que se produzca en un lugar que no sea la vivienda.
- En el cambio de diferenciales, no se sustituirán diferenciales súper inmunizados.
- Queda excluido el contador de la luz porque pertenece a la compañía eléctrica.
- Las piezas en el servicio “Mi Electricista” no están incluidas.

Precios orientativos de las reparaciones más comunes



Diagnóstico y
2 horas de
mano de obra

93 €



Intervención de urgencia
(desplazamiento + 1 hora
de mano de obra)

133 €



Sustitución
parcial del
cuadro eléctrico

325 €



Cambiar el
cableado del
termostato

55 €



Reparación de un
cortocircuito

101 €



Cambiar cables
de distribución

328€



Salta el
diferencial

73 €



Salta el ICP
(Interrupción general)

87 €



Cambio del enchufe,
interruptor o timbre

50 €

*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales.

Otros datos de interés

- **46%** el trabajo lo ha realizado un profesional porque el seguro no lo cubriría.
- Los daños eléctricos son la **tercera** causa de siniestralidad en los hogares españoles.
- El gasto medio en una reparación de electricidad son **200€**.

HOME ELECTRICIDAD PLUS

Descripción

El producto Home Electricidad Plus protege la instalación eléctrica de la vivienda ante cualquier urgencia o avería. Además, cubre el desplazamiento y 2 horas de mano de obra en averías y /o fallos de los electrodomésticos: lavadora, lavavajillas y frigorífico, sin límite de usos. También cuenta con un servicio de Mi Electricista al año para pequeñas tareas de electricidad.

Coberturas

- Incluye gastos de desplazamiento, mano de obra y piezas.
- Límite de 1.000€ anuales en reparaciones eléctricas.
- Cubre cualquier avería y/o fallo de los siguientes electrodomésticos: lavadora, lavavajillas y frigorífico en caso de que impida su correcto funcionamiento. Incluye desplazamiento, 2 horas de mano de obra, sin límite de usos al año.
- Un servicio anual de 2 horas de Mi Electricista, incluyendo desplazamiento y 2 horas de mano de obra.
- Atención telefónica 24 horas los 365 días.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

Ejemplos de averías eléctricas

- Cubre los elementos de la instalación eléctrica. Por ejemplo: enchufes, interruptores, fusibles, timbres, transformadores, líneas de luz, diferenciales, caja de fusibles por avería.
- La instalación eléctrica del domicilio: cableado que esté dentro del macarrón, siempre que esté homologado. Si la instalación no constase de macarrón, el técnico lo solventará con cableado exterior desde el enchufe o interruptor hasta el punto de luz.
- Cubre el timbre exterior, siempre que no esté expuesto a factores climatológicos.
- Quedan cubiertos los reguladores de luz.
- Cubre instalaciones bifásicas y trifásicas
- Quedan cubiertos los magnetotérmicos del cuadro de luz por causa distinta al cortocircuito.

- La urgencia (ausencia de luz en toda la vivienda o en alguna de las fases principales) se gestionará en menos de tres horas los siete días de la semana.
- Los interruptores y enchufes, se sustituirán por otros iguales a los que tenga el cliente.

Solo para CASAS:

- Cubre el portero automático/telefonillo del interior de la vivienda en casas.

Ejemplos de averías en electrodomésticos

Frigorífico

- El frigorífico no enfría bien o hace hielo.
- Averías en tarjeta o módulo electrónico.
- Cambiar goma de la puerta.
- Avería en el termostato.

Lavadora

- Cambiar goma de la puerta.
- Pierde agua por debajo del aparato.
- Cambiar tambor de la lavadora.
- No centrifuga bien.
- Rotura de la bomba de desagüe.
- Desatascar la puerta.

Lavavajillas

- Avería en la toma de agua.
- No se desagua correctamente.
- No funciona en ningún programa.
- Cambiar cable tensor de la puerta.
- No seca la vajilla.

Tareas de Mi Electricista

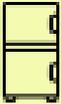
- Fijar cables a la pared.
- Cambio de enchufes/ interruptores/ apliques.
- Cambio de fusibles.
- Sustituir bombillas.
- Instalación de lámparas y ventiladores de techo.
- Re-sintonización de canales de TDT.

HOME ELECTRICIDAD PLUS

No cubre

- La instalación de aire acondicionado, solo el automático al que esté conectado y el tramo de cableado interno que pertenezca a la instalación eléctrica de la vivienda.
- Quedan excluidos los garajes y trasteros de las comunidades.
- No queda cubierto el portero automático/interfono fuera de la vivienda.
- Queda excluido el cableado telefónico y de la antena.
- En el cambio de diferenciales, no se sustituirán diferenciales súper inmunizados.
- Queda excluido el contador de la luz porque pertenece a la compañía eléctrica.
- Ninguna avería que se produzca en un lugar que no sea la vivienda.
- Reparaciones de electrodomésticos que tengan una antigüedad inferior a 6 meses o superior a 15 años para frigoríficos y 12 años para lavadoras y lavavajillas.
- Daños de orden estético como las ralladuras, las grietas en los electrodomésticos o daños que no impidan el uso del electrodoméstico, como la cesta en el lavavajillas o la bandeja del frigorífico.
- No incluye la instalación de nuevos electrodomésticos ni servicios de reparación considerados como “urgentes”.
- Exceso de piezas y/o mano de obra.
- Siniestros en electrodomésticos expuestos a factores climatológicos.
- Las piezas en el servicio “Mi Electricista” no están incluidas.

Precios orientativos de las reparaciones más comunes

 Diagnóstico y 2 horas de mano de obra 93 €	 Urgencia (desplazamiento + 1 hora de mano de obra) 133 €	 Sustitución parcial del cuadro eléctrico 325 €	 Cambio del enchufe, interruptor o timbre 50 €	 Salta el ICP (Interruptor general) 87 €
 El frigorífico suelta agua 79 €	 Cambiar el tambor de la lavadora 80 €	 El lavavajillas se para continuamente 80 €	 Fuego con resistencia quemada 109 €	 La campana no se enciende 73 €

*En estos precios orientativos están incluidos el desplazamiento, mano de obra y materiales.

Otros datos de interés

- Los daños eléctricos son la **tercera** causa de siniestralidad en los hogares españoles.
- El **75 %** de los hogares españoles pone la lavadora entre 2 y 5 veces a la semana.
- El gasto medio en una reparación de electricidad son **200€**.