

Seguro de Electricidad y Fontanería

Documento de información sobre el producto de seguro



GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (DGSFP C0089)

Producto: Home Luz & Agua

Este documento es de carácter meramente informativo y carece de valor contractual. La información completa relativa al producto, precontractual y contractual, así como las exclusiones relativas a cada cobertura será facilitada en otros documentos tales como la solicitud del seguro o las condiciones generales y particulares del contrato.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este producto le permite proteger su vivienda ante cualquier avería y/o fallo de su red eléctrica doméstica o de su instalación doméstica de agua.

¿Qué se asegura?

Garantías Básicas:

- ✓ **Averías de la red eléctrica doméstica de la vivienda designada en contrato:**

Reparación de averías y/o fallos que afecten a la instalación eléctrica de la vivienda, incluyendo en la misma todos los cables que, de forma permanente, integran la red eléctrica de 220 voltios de la vivienda, así como los demás elementos de la instalación eléctrica tales como: enchufes, interruptores, fusibles, timbres, transformadores, líneas de luz, diferenciales y caja de fusibles, situados todos ellos dentro del límite de su vivienda y a partir del contador privado.

- ✓ **Averías de la instalación doméstica de agua de la vivienda designada en contrato**

Reparación de averías y/o fallos que afecten a las tuberías y desagües interiores de la vivienda y desagües externos subterráneos fuera de la superficie construida (solo en el caso del producto Home Luz & Agua Casas).

El servicio incluye:

- Asesoramiento sobre cómo protegerse Usted y su Vivienda mientras espera la intervención del profesional.
- Organización y gestión de la intervención del profesional.
- Coste de las reparaciones necesarias: incluye desplazamiento, mano de obra, piezas, materiales, herramientas, maquinaria, así como los posibles impuestos derivados de la reparación de la avería, siempre que no superen los límites de la cobertura.
- 1 año de garantía en todas las reparaciones.

¿Qué no está asegurado?

Bienes no asegurados:

- ✗ Sistemas de riego; cableado de bomba de piscina; controles de tiempo o temperatura en redes de calefacción o de agua; cables de TDS, antenas de radio o televisión terrestre; cableado telefónico; detectores de humo; electrodomésticos, contadores, lámparas, bombillas, apliques, placas solares, suelo radiante, iluminación empotrada en muebles y cualquier elemento expuesto a factores climatológicos externos.
- ✗ Llaves de paso, grifos, cisternas, canalones exteriores, calderas, radiadores, piscinas, elementos de jardín y anexos, fosas sépticas, pozos ciegos, arquetas que recojan agua de lluvia, circuitos de riego, electrodomésticos, contadores de agua, suelos radiantes, columnas de hidromasaje y sus grifos correspondientes y cualquier elemento expuesto a factores climatológicos externos.
- ✗ Canalización principal de agua localizada fuera de la superficie construida (en caso de casas) y el tramo de tubería que sea común para diferentes viviendas (en caso de pisos).

Riesgos no asegurados:

- ✗ Reparación de daños en aquellos elementos que no integren la red eléctrica doméstica, tales como reposiciones estéticas o instalaciones internas.
- ✗ Reparaciones relacionadas con el mantenimiento general de la vivienda.
- ✗ Reparaciones o sustitución de piezas e instalaciones que sean preceptivas con arreglo a la normativa aplicable.
- ✗ Actos intencionados o dolosos del asegurado, así como el uso negligente o erróneo de la red eléctrica doméstica o de la instalación doméstica de agua.

¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! **Averías de la red eléctrica doméstica**
 - Límite anual en reparaciones: 1 000 €.
 - Trabajos realizados por profesionales no autorizados previamente por HomeServe Spain.
- ! **Averías de la instalación doméstica de agua**
 - Límite anual en reparaciones: 1 000 € en pisos y 2 000 € en casas.
 - Trabajos realizados por profesionales no autorizados previamente por HomeServe Spain.

! Resto de restricciones

En el documento se han puesto de manifiesto las principales restricciones. Puede consultar el resto y el detalle de cada una de ellas en el contrato.



¿Donde estoy cubierto?

- ✓ En la vivienda ubicada en la dirección indicada en su contrato.



¿Cuales son mis obligaciones?

- Facilitar la información requerida para la contratación, así como comunicar cualquier modificación posterior en el riesgo asegurado.
- Declarar si existen otros seguros sobre el mismo riesgo.
- Pagar el precio del seguro.
- Comunicar la ocurrencia del daño que da lugar a prestación dentro del plazo máximo de 7 días de haberlo conocido.
- Facilitar toda la información de que disponga sobre las circunstancias y consecuencias del daño que da lugar a prestación y emplear los medios a su alcance para aminorar sus consecuencias.
- En caso de transmisión de los bienes asegurados, comunicar al adquirente la existencia del contrato y a Ges la transmisión de los mismos.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago del precio del seguro deberá efectuarse en el momento de la formalización del contrato.

Los pagos sucesivos deberán hacerse efectivos según lo indicado en el contrato a sus respectivas fechas de finalización.

En caso de fraccionamiento del pago, las liquidaciones periódicas deberán hacerse efectivas en las fechas indicadas en el contrato

El pago se realizará, con carácter general, mediante domiciliación bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura del seguro comenzará en el día y hora indicados en el contrato, una vez se haya efectuado el pago del primer recibo del seguro.

Se fija un plazo de 28 días a partir de la fecha inicial de comienzo de efectos del contrato, durante el cual no existirá obligación por parte del Asegurador de realizar, a través de HomeServe Spain, prestación alguna con arreglo al contrato, ni derecho del Asegurado a pedir la realización de prestación o intervención alguna. Este periodo en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura se aplica sólo durante el primer año de contrato y no en sus renovaciones.

La duración del contrato se determinará igualmente en el contrato.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Dispone de un plazo de treinta y cinco días naturales para desistir del contrato a distancia, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

Podrá oponerse a la prórroga del contrato con al menos un mes de antelación a la conclusión del periodo del seguro en curso.